CAPRERA
OPENLUCHTTHEATER —— WANDELPARK

# Privacyverklaring

Stichting Caprera Openluchttheater – Wandelpark (hierna: Caprera) vindt het belangrijk dat je je welkom én veilig voelt – niet alleen in ons theater en wandelpark, maar ook online. Daarom leggen we je graag op een heldere en toegankelijke manier uit welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we dat doen en hoe we ervoor zorgen dat je gegevens goed beschermd blijven.

**Caprera is gevestigd aan:**
Hoge Duin en Daalseweg 2
2061 AG Bloemendaal
www.caprera.nu
+31 23 5250050

Heb je vragen over privacy? Onze functionaris voor gegevensbescherming is bereikbaar via info@caprera.nu.

## 1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens omdat je onze diensten gebruikt, bijvoorbeeld wanneer je tickets koopt, je je aanmeldt voor onze nieuwsbrief, Vriend van Caprera wordt of een wandelabonnement afsluit.

Het gaat om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens
- Bankrekeningnummer (bij een betaling of incasso)
- Andere gegevens die je zelf met ons deelt, zoals informatie in correspondentie, telefonisch contact of een profiel in onze ledenadministratie

**Gegevens via onze partners**
Voor het kopen van tickets werkt Caprera samen met Ticketmaster.
Voor het aanmelden als Vriend van Caprera en aanmelden als wandelaar werkt Caprera samen met Clubcollect.

Deze partijen vragen bij het aanmaken van een account of het aanmelden om extra gegevens:

- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Betaalgegevens

Deze verwerking gebeurt **rechtstreeks via Ticketmaster en/of Clubcollect**. Zij handelen als verwerker van Caprera.

Caprera heeft met hen contractuele afspraken gemaakt over de verwerking van persoonsgegevens namens Caprera. Voor informatie over de verwerking van de persoonsgegevens door onze partners verwijzen je graag door naar Ticketmaster en Clubcollect.

## 2. Verwerken wij bijzondere gegevens of gegevens van kinderen?

Nee, Caprera verzamelt **geen** bijzondere persoonsgegevens (zoals religieuze overtuigingen of politieke voorkeuren). We richten ons ook niet op kinderen onder de 16 jaar. We kunnen echter niet controleren wie onze website bezoekt. Denk je dat wij gegevens van een minderjarige zonder toestemming hebben verwerkt? Laat het ons weten via info@caprera.nu – dan verwijderen we deze gegevens meteen.

## 3. Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens?

We verwerken persoonsgegevens om onze diensten goed uit te kunnen voeren.

Denk aan:

- Organisatie van concerten, voorstellingen en evenementen;
- Beheer van het wandelpark;
- Afhandelen van betalingen;
- Verzenden van nieuwsbrieven en serviceberichten;
- Contact opnemen als dat nodig is;
- Klantenadministratie;
- Verbetering van onze dienstverlening (bijv. via enquêtes);
- Anoniem marktonderzoek en data-analyses;
- Beveiliging en verbetering van onze website.

## Sociale media

Wanneer je via Facebook, Instagram, Twitter, TikTok, LinkedIn of YouTube contact met ons opneemt, verwerken we jouw gegevens:

- Om je vragen te beantwoorden.
- Om contact op te nemen bij acties of winacties.
- Voor geanonimiseerde doelgroepanalyses.

## 4. Delen wij gegevens met derden?

We delen persoonsgegevens alleen als dat nodig is voor onze dienstverlening of als we daartoe verplicht zijn op basis van wet- en regelgeving.

### Onze belangrijkste samenwerkingspartners zijn:

### 4.1 Ticketmaster – ticketverkoop en administratie

Ticketmaster verwerkt o.a.:

- Naam;
- Adres;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Betaalgegevens.

### Waarom?

Om jouw tickets te kunnen leveren, je te informeren over je bestelling en klantenservice te bieden.

### Hoe borgen we privacy?

- Ticketmaster voldoet aan de AVG;
- Er zijn duidelijke afspraken over beveiliging en bewaartermijnen;
- Caprera krijgt alleen de gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van het evenement (bijv. voor bezoekersregistratie).

### 4.2 Clubcollect - registratie en administratie Vrienden van Caprera en wandelaars

Clubcollect verwerkt o.a.:

- Naam;
- Adres;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Betaalgegevens.

### Waarom?

Om jouw aanmelding en registratie als Vriend van Caprera of wandelaar te kunnen verwerken, je te informeren over je aanmelding, en klantenservice te bieden.

### Hoe borgen we privacy?

- Clubcollect voldoet aan de AVG;
- Er zijn duidelijke afspraken over beveiliging en bewaartermijnen;
- Caprera krijgt alleen de gegevens die nodig zijn voor registratie.

### 4.3 Google Analytics – websiteanalyse

Google Analytics helpt ons te begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken.

- Wij ontvangen alleen geanonimiseerde informatie, waaronder:
  - Aantallen bezoekers;
  - Pagina's die zijn bekeken;
  - Algemene statistieken.

### Hoe borgen we privacy?

- We hebben instellingen geactiveerd om gegevens zoveel mogelijk te anonimiseren;
- Google mag gegevens alleen delen met derden als dat wettelijk moet of als die derden namens Google werken;
- IP-adressen worden niet gecombineerd met andere Google-data;
- Je kunt cookies uitschakelen in je browser.

## 5. Geautomatiseerde besluitvorming

Caprera neemt geen besluiten die grote gevolgen voor jou hebben op basis van automatische verwerking.

## 6. Hoelang bewaren wij je gegevens?

Niet langer dan nodig is. Soms zijn er wettelijke bewaartermijnen (bijvoorbeeld voor financiële administratie). In andere gevallen verwijderen we gegevens zodra we ze niet meer nodig hebben.

## 7. Gerechtvaardigd belang

We gebruiken soms beelden (foto's of video's) voor promotionele doeleinden, zoals sfeerimpressies van voorstellingen. Dit hoort bij onze functie als openluchttheater. Als je niet op beeld wil staan, kun je dit ter plekke aangeven – dan verwijderen we de beelden.
Nieuwsbrieven sturen we alleen naar je toe als je bestaande klant bent en je je niet hebt afgemeld of wanneer je als niet-klant expliciet toestemming hebt gegeven om de nieuwsbrief te ontvangen.

## 8. Hoe beveiligen wij je gegevens?
We nemen passende technische en organisatorische maatregelen tegen:

- Misbruik;
- Verlies;
- Ongeautoriseerde toegang;
- Ongewenste openbaarmaking.

Heb je een vermoeden van misbruik? Mail ons via info@caprera.nu.

## 9. Jouw rechten
Je hebt altijd het recht om:

- Je gegevens in te zien;
- Je gegevens te laten corrigeren;
- Je gegevens te laten verwijderen;
- Je toestemming in te trekken;
- Bezwaar te maken tegen verwerking;
- Je gegevens over te dragen aan een andere organisatie.

Dien je verzoek in via info@caprera.nu. We reageren binnen vier weken.

Voor je eigen veiligheid vragen we in dat geval om een kopie van je identiteitsbewijs, waarbij je de volgende gegevens onleesbaar maakt:

- Pasfoto;
- Machine Readable Zone (MRZ);
- Paspoortnummer;
- Burgerservicenummer (BSN).

We vragen dit om er zeker van te zijn dat jij bent wie je zegt dat je bent en dat wij geen persoonsgegevens delen met een persoon die ten onrechte meent jou te zijn.

## 10. Klacht indienen
Ben je niet tevreden over hoe we met je gegevens omgaan? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 11. Wijzigingen
We kunnen deze privacyverklaring aanpassen. We plaatsen altijd de nieuwste versie op onze website.

*Laatst bijgewerkt: november 2026*