CAPRERA

OPENLUCHTTHEATER —— WANDELPARK

Bezoekersvoorwaarden Caprera Openluchttheater & Wandelpark

Wat fijn dat je een bezoek brengt aan een evenement in Caprera! Of je nu komt voor een evenement in het openluchttheater of wilt genieten van de mooie natuur van het wandelpark: we willen dat iedereen zich welkom voelt en een mooie ervaring heeft.

Om ervoor te zorgen dat alle bezoekers veilig en prettig kunnen genieten van onze evenementen en/of het wandelpark, hebben we een aantal praktische afspraken en huisregels opgesteld.

In deze bezoekersvoorwaarden lees je wat je van ons mag verwachten, maar ook wat wij van jou als bezoeker vragen. Zo is voor iedereen duidelijk waar we aan toe zijn — ook als er bijvoorbeeld sprake is van slecht weer, een wijziging in het programma of een onverwachte situatie.

We proberen alles rondom onze evenementen zo goed mogelijk te organiseren en communiceren wijzigingen altijd zo snel mogelijk. Tegelijkertijd vragen we bezoekers om rekening te houden met elkaar, onze medewerkers, artiesten en de bijzondere natuur van het wandelpark.

Door een ticket te kopen en/of het terrein te betreden, ga je akkoord met deze bezoekersvoorwaarden.

1. Voor wie gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden voor iedereen die:

- Een ticket koopt voor een evenement van Caprera;
- Een evenement bezoekt, ook als je zelf geen ticketkoper bent;
- Zich op het terrein van Caprera bevindt;
- Het wandelpark van Caprera bezoekt.

Onder “evenement” verstaan we alle concerten, voorstellingen, workshops, wandelingen en andere activiteiten die plaatsvinden in het openluchttheater of wandelpark van Caprera.

Deel A - Evenementen

2. Tickets en toegang

2.1 Koop en geldigheid

- Een overeenkomst ontstaat zodra je een ticket koopt.
- Tickets zijn alleen geldig als ze zijn gekocht via officiële verkoopkanalen (zoals onze website of onze partner Ticketmaster).
- We kunnen niet garanderen dat tickets via andere kanalen geldig zijn.

2.2 Persoonlijk en eenmalig gebruik

- Een ticket is geldig voor één persoon en voor eenmalig gebruik.
- Bij binnenkomst wordt je ticket gescand; degene die als eerste een geldig ticket toont, krijgt toegang.
- Na het verlaten van het terrein is het ticket niet opnieuw geldig.

2.3 Verlies of schade

- Je bent zelf verantwoordelijk voor je ticket.
- Als het mobiele ticket niet getoond kan worden, of als de theaterkassa het ticket niet kan opzoeken in het ticketing-systeem op basis van het bestelnummer en/of het e-mailadres waarmee het ticket aangekocht is, kan de toegang geweigerd worden.

2.4 Tickets

- Wij maken gebruik van mobiele tickets.
- Jouw mobiele tickets vind je in de Ticketmaster-app, of door in te loggen in je Ticketmasteraccount via de browser op je telefoon.
- Zorg ervoor dat je je mobiele ticket kunt laten zien bij binnenkomst.
- Heb je geen mobiele telefoon, dan kan de kassamedewerker de tickets ter plekke opzoeken en uitprinten. Hiervoor hebben wij het bestelnummer en/of e-mailadres nodig waarmee de tickets besteld zijn.

3. Doorverkoop en misbruik

- Tickets mogen niet voor commerciële doeleinden worden doorverkocht.
- Gratis doorgeven/doorsturen aan iemand anders mag wel, zolang dat niet commercieel gebeurt.
- Bij overtreding kan het ticket ongeldig worden gemaakt zonder recht op terugbetaling.
- De organisatie mag tickets annuleren als er sprake is van fraude of misbruik.

4. Huisregels

We willen dat iedereen ontspannen, veilig en met plezier kan genieten van een bezoek aan een evenement. Daarom vragen we bezoekers om rekening te houden met elkaar, onze medewerkers, artiesten en de bijzondere omgeving van het openluchttheater.

De onderstaande huisregels helpen ons om evenementen prettig, veilig en goed georganiseerd te laten verlopen. De meeste regels zijn waarschijnlijk vanzelfsprekend, maar we vinden het belangrijk om ze duidelijk te benoemen zodat iedereen weet waar hij of zij aan toe is. Zo zorgen we samen voor een fijne ervaring voor alle bezoekers.

4.1 Toegang en identificatie

- Je moet je ticket kunnen tonen tijdens het hele bezoek.
- We kunnen om een identiteitsbewijs vragen, bijvoorbeeld bij alcoholverstrekking.
- We kunnen fouilleren (inclusief tassen) bij binnenkomst.

4.2 Gedrag op het terrein

- Volg altijd aanwijzingen van medewerkers, beveiliging en andere bevoegde medewerkers op.
- Storend, gevaarlijk of respectloos gedrag kan leiden tot verwijdering van het terrein.
- Bij ernstige verstoring van de orde of veiligheid kunnen we je (verdere) toegang weigeren.

4.3 Wat mag je niet meenemen?

De volgende zaken zijn niet toegestaan:

- Eigen eten en drinken, met uitzondering van lege waterflessen; deze mogen op ons terrein worden gevuld;
- Glas, blik, vuurwerk, wapens of gevaarlijke voorwerpen;
- Drugs en illegale middelen;
- (Klap)stoelen, krukjes of grote objecten;
- Professionele foto-, video- en geluidsapparatuur (tenzij vooraf schriftelijk toestemming is gegeven).

In beslag genomen items worden niet teruggegeven, met uitzondering van waardevolle spullen.

4.4 Wat mag wel?

- Foto’s en video’s maken met een telefoon of eenvoudige camera is toegestaan, zolang je andere bezoekers niet stoort.
- Flitsen is niet toegestaan.
- Soms kunnen artiesten extra beperkingen opleggen; die communiceren we ter plekke.

4.5 Overig gedrag
Niet toegestaan is onder andere:

- Discriminatie, intimidatie of agressie;
- Vandalisme of schade aan terrein en eigendommen;
- Overmatig hinderlijk gedrag richting andere bezoekers, artiesten en medewerkers;
- Roken buiten de aangewezen plekken;
- Het meenemen van huisdieren.

Schade die je veroorzaakt kan op jou worden verhaald.

5. Rechten van de organisatie
De organisatie behoudt zich het recht voor om:

- Toegang te weigeren of bezoekers te verwijderen bij overtreding van de regels;
- Tickets ongeldig te maken bij fraude, doorverkoop of misbruik;
- De toegang te weigeren bij laat arriveren (na aanvang van het evenement kan toegang worden beperkt);
- Evenementen of toegang aan te passen om veiligheidsredenen;
- Beeld- en geluidsopnamen te maken tijdens evenementen voor gebruik op website en sociale media (bezoekers kunnen hierin zichtbaar zijn zonder recht op vergoeding).

6. Annulering, wijziging en overmacht
Soms lopen dingen anders dan gepland. Bij een openluchttheater zoals Caprera zijn we daarbij extra afhankelijk van factoren waar we geen invloed op hebben, zoals het weer, veiligheid, de beschikbaarheid van artiesten of in geval van een overmachtssituatie. Daarom gelden de onderstaande afspraken.

6.1 Recht om een evenement te wijzigen of te annuleren
De organisatie heeft het recht om een evenement te wijzigen, te verplaatsen of te annuleren wanneer dat nodig is.

Dat kan bijvoorbeeld gaan om:

- Aanpassing van de aanvangstijd;
- Wijziging van het programma of de line-up;
- Verplaatsing naar een andere datum;
- Annulering van het hele evenement.

We doen uiteraard ons best om wijzigingen zoveel mogelijk te voorkomen of te beperken, maar in sommige situaties is ingrijpen noodzakelijk.

6.2 Wat verstaan we onder overmacht?
Onder overmacht verstaan we situaties die buiten de invloed van de organisatie liggen en waardoor het evenement (deels of geheel) niet kan doorgaan of niet verantwoord kan worden uitgevoerd. Denk bijvoorbeeld aan:

- Extreem of gevaarlijk weer (zoals storm, onweer, hevige regen of hitte);
- Ziekte of afzegging van artiesten;
- Technische storingen of onvoorziene gebreken;
- Stakingen of uitval van leveranciers of medewerkers;
- (Lokale) veiligheidsrisico's of overheidsmaatregelen;
- Andere onvoorziene omstandigheden die het evenement onmogelijk of onveilig maken.

Omdat deze situaties niet te voorspellen of te controleren zijn, kan de organisatie hiervoor niet verantwoordelijk worden gehouden.

6.3 Gevolgen van annulering
Als een evenement door overmacht of een andere reden wordt geannuleerd, geldt het volgende:

- Er is geen recht op terugbetaling van servicekosten of andere bijkomende kosten (zoals reiskosten of verblijf).
- De organisatie is niet verplicht om een vervangend evenement of alternatief aan te bieden.
- Eventuele verdere schade of kosten worden niet vergoed.

Dit is nodig omdat veel kosten al zijn gemaakt vóór het evenement plaatsvindt, zoals artiesten, techniek, vergunningen en productie.

6.4 Gevolgen van verplaatsing of wijziging
Als een evenement wordt verplaatst naar een andere datum:

- Blijft je ticket in principe gewoon geldig voor de nieuwe datum.
- Kun je niet op de nieuwe datum? Dan mag je je ticket inleveren en krijg je de ticketprijs terug (exclusief servicekosten).
- Dit moet binnen de door de organisatie aangegeven termijn worden gemeld.

Bij kleinere wijzigingen (zoals tijd, programma of opbouw) heb je geen recht op restitutie.

Deel B - Wandelpark

Onderstaande afspraken gelden speciaal voor bezoekers van het wandelpark van Caprera. Of je nu een korte ochtendwandeling maakt, dagelijks met de hond komt of gewoon wilt genieten van de rust en natuur: we hopen dat iedereen zich welkom voelt in het park.

Caprera is een bijzonder natuurgebied waar veel verschillende bezoekers samenkomen: wandelaars, hondenbezitters, vrijwilligers en natuurlijk ook de dieren die in het bos leven. Daarom vragen we iedereen om respectvol met elkaar én met de natuur om te gaan. Met onderstaande afspraken houden we het wandelpark samen schoon, veilig en prettig voor iedereen.

7. Openingstijden wandelpark

Het wandelpark is geopend:

- Van 06.00 tot 20.00 uur tijdens de wintertijd (1 november t/m 31 maart);
- Van 06.00 tot 22.00 uur tijdens de zomertijd (1 april t/m 31 oktober).

Buiten deze tijden is het park gesloten en het elektronische toegangshek afgesloten.

De kassa is dagelijks geopend van 10.00 tot 16.00 uur. Met een geldige wandelkaart/-tag voor het wandelpark kun je ook buiten deze tijden gebruikmaken van het elektronische toegangshek.

Tijdens het theaterseizoen of bij evenementen kunnen aangepaste openingstijden gelden. We communiceren dit via onze website, per e-mail en het informatiebord bij de ingang van het park. Het bezoeken van het wandelpark is altijd op eigen risico.

8. Wandelen in het park

We willen het wandelpark graag mooi, rustig en natuurlijk houden. Daarom vragen we bezoekers om rekening te houden met de omgeving en andere bezoekers.

We vragen je daarom om:

- Op de wandelpaden te blijven;
- Bloemen, planten, paddenstoelen, truffels en andere natuur met rust te laten;
- Dieren niet te verstoren;
- Afval netjes in de afvalbakken weg te gooien.

Zo zorgen we er samen voor dat het park prettig blijft voor mens en natuur.

9. Wat is niet toegestaan?

Om het park veilig en prettig te houden, is een aantal zaken niet toegestaan:

- Fietsen, brommers, scooters of andere voertuigen in het park;
- Vuur maken of barbecueën;
- Afval achterlaten;
- Harde muziek of onnodig lawaai veroorzaken;
- Groepstrainingen, lessen of commerciële activiteiten organiseren zonder toestemming van Caprera.
- Dingen plukken, verzamelen op opgraven.
- Het gebruik van metaaldetectors.

Medewerkers van Caprera mogen bezoekers aanspreken wanneer deze regels niet worden nageleefd. In ernstige gevallen kan de toegang tot het park worden ontzegd.

10. Wandelkaart/-tag wandelpark

10.1 Gebruik van de wandelkaart/-tag

- Met een geldige wandelkaart/-tag krijg je toegang tot het wandelpark.
- De wandelkaart/-tag is geldig voor één persoon per wandeling.
- De wandelkaart/-tag mag binnen een huishouden of familie worden gedeeld.
- Wandel je regelmatig samen? Dan vragen we om per extra persoon een los kaartje of een eigen wandeltag aan te schaffen.

10.2 Controle

Zorg ervoor dat je de wandelkaart/-tag altijd bij je hebt. Deze kan bij de ingang of in het park gecontroleerd worden.

10.3 Verlies of beschadiging

Is je wandelkaart/-tag kwijt of beschadigd? Dan kun je via info@caprera.nu een vervangende wandeltag aanvragen. Hiervoor rekenen we administratiekosten.

10.4 Automatische verlenging

Jaarabonnementen worden automatisch verlengd via automatische incasso of betaalverzoek.

10.5 Waarom werken we met een wandelkaart/-tag?

Met de opbrengsten van de wandelabonnementen onderhouden we het wandelpark, beschermen we de natuur en zorgen we ervoor dat het park toegankelijk en verzorgd blijft voor alle bezoekers. Dankzij deze bijdragen kunnen we Caprera als bijzondere wandelplek behouden.

11. Honden in het wandelpark

Honden zijn van harte welkom in het wandelpark. We vinden het belangrijk dat zowel hondenbezitters als andere bezoekers prettig gebruik kunnen maken van het park.

11.1 Aantal honden

Met een wandelkaart/-tag mét hond(en) mogen maximaal 3 honden per wandeling mee naar binnen. Ook hondenuitlaatservices mogen maximaal 3 honden per persoon meenemen en dienen vooraf bij Caprera geregistreerd te zijn.

11.2 Loslopen en aanlijnen

Honden mogen in het grootste deel van het park loslopen, zolang ze goed onder appèl staan.

Aanlijnen is wel verplicht:

- Binnen 25 meter van de kassa en entree;
- Wanneer je hond niet goed luistert;
- Wanneer je hond loops is;
- Wanneer er reeën of herten in het bos zijn gesignaleerd (dit geven we aan bij de ingang);
- In het moerasgebied tijdens het broedseizoen (1 maart t/m 15 juli).

11.3 Veiligheid en rekening houden met elkaar

- Honden met agressief gedrag zijn niet toegestaan.
- Om ongewenste situaties te voorkomen, vragen we eigenaren van loopse teven het park tijdelijk niet te bezoeken.
- Hondenpoep moet altijd direct worden opgeruimd en in een afgesloten zakje in de afvalbak worden gegooid.
- Bezoekers dienen zelf poepzakjes mee te nemen.

11.4 Bij incidenten tussen honden

Ondanks ieders goede bedoelingen kan er soms een incident ontstaan tussen honden of hondenbezitters. We vragen betrokkenen in dat geval om zorgvuldig met de situatie om te gaan.

We adviseren om:

- Contactgegevens uit te wisselen;
- Eventuele getuigengegevens te noteren;
- Foto's of informatie over de situatie vast te leggen;
- Het incident, indien nodig, te melden via info@caprera.nu.

Bij ernstige incidenten kan het verstandig zijn om melding of aangifte te doen bij de politie. Wanneer er herhaaldelijk problemen ontstaan, behoudt Caprera zich het recht voor om bezoekers of honden de toegang tot het park te ontzeggen.

12. Vrijwilligers en toezicht

Onze wandelkassa wordt bemand door vrijwilligers. Zij helpen bezoekers graag met vragen of praktische zaken, maar zijn niet bevoegd om handhavend op te treden bij conflicten of agressief gedrag. Bij incidenten kunnen zij wel melding maken bij de bedrijfsleiding of directie van Caprera, zodat passende stappen kunnen worden genomen.

Deel C – Algemeen

13. Aansprakelijkheid

13.1 Bezoek op eigen risico

Het bezoeken van een evenement of het wandelpark gebeurt op eigen risico.

13.2 Waar zijn wij wel en niet voor verantwoordelijk?

Wij zijn alleen aansprakelijk bij directe schade die aantoonbaar door onze organisatie is veroorzaakt en waarvoor wij verzekerd zijn.
Wij zijn niet aansprakelijk voor:

- Verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen;
- Gehoor-, zicht- of andere lichamelijke klachten die kunnen ontstaan tijdens een evenement;
- Wijzigingen in het programma (zoals tijd, inhoud of duur);
- Schade veroorzaakt door andere bezoekers, honden of derden;
- Lichamelijke klachten of letsel;
- Schade door het niet opvolgen van aanwijzingen of huisregels.

14. Privacy en veiligheid

- We verwerken persoonsgegevens volgens onze privacyverklaring. De meest recente versie is altijd te vinden op onze website.
- Voor de veiligheid kan cameratoezicht plaatsvinden.
- Beelden kunnen bij incidenten worden gedeeld met politie of justitie.

15. Tot slot

- Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.